

občina **LENDAVA**
LENDVA község



POPRAVEK PROGRAMA
(administrativna napaka datuma sprejema programa)

PROGRAM POSPEŠEVANJA RAZVOJA TURIZMA V LETU 2017 V OBČINI LENDAVA

Kaj je turizem?

St. Gallenska definicija turizma: »Turizem je celota odnosov in pojavov, ki nastanejo zaradi potovanja in bivanja oseb, za katere kraj zadrževanja ni niti glavno in niti stalno bivališče niti kraj zaposlitve.« (Mihalič, 1998).

»Turizem je oblika zadovoljevanja potreb po spoznavanju drugih dežel, njihovih geografskih značilnosti in različnih kultur. Pripomore k ozaveščanju prebivalcev in vlad posameznih dežel, da bolje cenijo lastno naravo in kulturno dediščino. Odkrivanje drugih destinacij in drugačnih dediščin širi obzorja, kar znatno pripomore h kreiranju pozitivnega odnosa do narave in kulture, kar je nenazadnje tudi eden od temeljnih kamnov miru.« (WTO, 2005)

Skrbnik programa:

Lidija Baša

Marjan Drvarič

Kazalo vsebine:

I.	Opredelitev in izhodišča razvoja turizma v letu 2017.....	3
1.	Zakaj turizem v občini Lendavi.....	3
2.	Občina Lendava, mikrolokacija, kot del slovenske turistične destinacije: zelena, aktivna in zdrava Slovenija	3
3.	Prednosti, slabosti, priložnosti in nevarnosti (SWOT analiza) na področju turizma v občini Lendava.....	3
II.	Razvojna področja programa pospeševanja razvoja turizma v občini Lendava v letu 2017, predvidena višina sredstev ter način koriščenja sredstev	5
III.	Izvajanje programa in način črpanja sredstev	8
IV.	Izvedba programa	8

TERMINOLOGIJA

Destinacija v konceptu turizma

Destinacija oziroma turistična destinacija je geografsko opredeljen prostor, ki ga turist izbere za svoj cilj¹. Na izbor vpliva privlačnost turistične destinacije. Velja, da na privlačnost geografskega prostora vplivajo:

- naravne značilnosti in privlačnosti (pokrajina, podnebje),
- izgrajene oziroma ustvarjene privlačnosti (turistične in druge zgradbe, sprehajališča, parki, itd.),
- kulturne značilnosti (umetnost, gledališča, muzeji, religija, folklor, festivali),
- socialne značilnosti (način življenja, jezik)².

Trženje v kontekstu destinacije predstavlja element razumevanja destinacije kot ponudbe potencialnemu gostu. Širše je to razumevanje, bogatejša je lahko turistična ponudba v neki turistični destinaciji.

Ponudba v kontekstu turizma

Turistično ponudbo predstavljajo turistične dobrine, ki jo ponudniki nameravajo prodati. Značilnosti turistične ponudbe so raznovrstnost ponudbe, svojevrstnost sestave ponudbe, vložena sredstva, izraba zmogljivosti, itd.

Projekt v konceptu turizma

Projekti v konceptu turizma so aktivnosti, katerih želja je ustvariti enkratni produkt ali storitev in se navezujejo na časovno obdobje (ima jasno definiran začetek in konec trajanja aktivnosti). Za enkratni produkt ali storitev velja, da se razlikuje od ostalih rezultatov (produktov, storitev)³.

Produkt/proizvod v konceptu turizma

Produkt oziroma proizvod v konceptu turizma so aktivnosti in turistični izdelki oziroma produkti, ki so že razviti in predstavljajo celotno turistično doživetje, povezano s popotovanjem in bivanjem izven kraja stalnega bivališča. Poznamo delne turistične in celotne turistične proizvode². Delni turistični proizvod je proizvod enega samega proizvajalca/ponudnika, medtem ko je celotni turistični proizvod sestavljen iz več integriranih delnih proizvodov⁴.

¹ Bieger T (2000). Management von Destinationen und Tourismusorganisationen (4. Izdaja). Oldenbourg.

² Mihalič T (1994). Ekonomika okolja v turizmu (1. izdaja). Ljubljana: Ekonomska fakulteta.

³ www.cvzu-pomurje.si/egradiva/projektno_vodenje/31_definicija_projekta.htm

⁴ Planina J (1997). Ekonomika turizma (1. izdaja). Ljubljana: Ekonomska fakulteta.

Pravna podlaga in strateški dokumenti za pripravo programa

- Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Ur. l. RS št. 15/04, 57/12, 17/15, 52/16)
- Zakon o prostovoljstvu (ZProst) (Ur. l. RS, št. 10/11, 16/11 – popr., 82/15)
- Pravilnik o področjih prostovoljskega dela in vpisniku Ur. l. RS, št. 48/11, 60/11, 29/16
- Strategija razvoja slovenskega turizma 2012 - 2016
- Odlok o turistični taksi v Občini Lendava (Ur. l. RS št. 42/2016)
- Odlok o lokalnih turističnih vodnikih na območju Občine Lendava (Ur. l. RS, št. 119/2014)
- Odlok o razglasitvi mesta in Občine Lendava za »Svetovno prestolnico bograča« (Ur. l. RS št. 57/11)
- Proračun Občine Lendava za leto 2017 (Ur. l. RS št. 9/17)
- Razvojni koncept Občine Lendava za obdobje 2015 - 2025
- Načrt razvojnih programov Občine Lendava za obdobje 2017 - 2020
- Analizo programa pospeševanja razvoja turizma v letu 2016, št. dokumenta 03504-0002/2016 – 12
- Razgledni stolp na turistični cesti Lendavske gorice
- IronCurtainCycling
- Kandidatura za evropsko prestolnico kulture (EPK) 2025
- Medregionalni program sodelovanja Evropske unije s sodelovanjem 3 držav »PROGRAM AQUACULTURAL«

I. **Opredelitev in izhodišča razvoja turizma v letu 2017**

1. **Zakaj turizem v občini Lendavi**

Občina Lendava spada v pomursko regijo in meri 123 km² (po površini se umešča na 51. mesto med slovenskimi občinami). Med pomembnejše gospodarske dejavnike spadata kmetijstvo in turizem (SURS, 2016). Gospodarsko prestrukturiranje in razvoj turizma je ključnega pomena za spremembo negativnih gospodarskih trendov in zaposlovanja. V letu 2016 so bili na področju turizma doseženi veliki premiki, katerih posledica je pozitiven trend v razvoju turizma. Tovrstni pozitiven trend, je potrebno nadaljevati tudi v letu 2017.

2. **Občina Lendava, mikrolokacija, kot del slovenske turistične destinacije: zelena, aktivna in zdrava Slovenija⁵**

Na svetovnem trgu se Slovenija predstavlja kot zelena, aktivna in zdrava destinacija katere osrednja značilnost je butična ponudba na stični točki Sredozemlja, Alp in Panonske nižine.

Občina Lendava leži v najvzhodnejšem delu Slovenije in meji na Republiko Madžarsko in Republiko Hrvaško, Občino Dobrovnik, Občino Turnišče, Občino Velika Polana in Občino Črenšovci. Zaradi svoje geografske lege občina predstavlja turistično območje (mikrolokacijo) znotraj turistične makrolokacije imenovane Panonska nižina ter s tem predstavlja stično lokacijo čezmejnega povezovanja.

V skladu z 19. členom Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Ur. l. RS, št. 2/04, 57/12, 17/15, 52/16) Občina Lendava načrtuje, organizira in izvaja politike spodbujanja razvoja turizma na ravni turističnega območja - na ravni občine Lendava pri čemer upošteva usmeritve Strategije slovenskega turizma.

3. **Prednosti, slabosti, priložnosti in nevarnosti (SWOT analiza) na področju turizma v občini Lendava**

Občina Lendava se je uvrstila med TOP 30 turističnih destinacij v letu 2016 in zavzema med ocenjevanimi 212 občinami 24. mesto (Moje finance, junij 2017). Z namenom izboljšanja ponudbe in ciljem napredovati med top 20 in v nadaljevanju TOP 10 turističnih destinacij v nadaljevanju predstavljamo SWOT analizo, ki nam predstavlja izhodišča za izboljšanje turistične ponudbe in izoblikovanja TOP turistične destinacije.

⁵ www.slovenia.info

SWOT analiza

• Prednosti

- relativno dobra dostopnost
- lingvistična pestrost dodatno obogati turistično doživetje
- bogata kulturna dediščina in infrastruktura omogoča razvoj
- raznolika kulinarika (vpliv Madžarske, Hrvaške in Avstrijske kuhinje)
- bogata arhitektura (vse od baročne do moderne arhitekture)
- vzpostavljen nov turistični portal, ki temelji na sodobnih IT tehnologijah
- Organiziranje in izvajanje prireditev turističnega značaja
- Trajnostni razvoj prireditev turističnega značaja

• Slabosti

- Nemotiviranost in neodzivnost s pomanjkanjem samoiniciative po vključevanju kulture in športa v atraktivno turistično ponudbo
- Neuskklajenost in pomanjkljiv pretok informacij za pravočasno vključevanje v turistično ponudbo
- Majhnost lokalnega trga in precejšnje število prireditev mikro-lokalnega značaja
- Šibka ponudba aktivnega turizma, ki bi povezoval mesto in predmestna naselja
- Relativno šibka vpetost deležnikov na področju turizma v turistične regionalne in mednarodne mreže
- Odsotnost skupne blagovne znamke

• Priložnosti

- Vključevanje drugih področij in danosti v turizem
- Dvig kompetenc zaposlenih na področju turizma
- Krepitev sinergij posameznih prireditev
- Organiziranje in izvajanje prireditev turističnega značaja
- Priložnosti na področju trajnostnega razvoja
- Priložnost za razvoj kadra

• Nevarnosti

- Nizka kakovost vsebin na področju turizma
- Preslabo vključevanje in usklajevanje vsebin/dogodkov iz drugih programskih področij
- Pojav dejavnika tveganja iz naslova proračunskih sredstev
- Odvisnost od javne infrastrukture
- Odsotnost varnosti pojav nevarnosti
- Kadrovske dejavniki tveganja
- Nevarnosti, ki izhajajo iz organiziranja in izvajanja prireditev turističnega značaja
- Nevarnosti na področju trajnostnega razvoja turizma/prireditev s turističnim značajem
- Promocija

II. Razvojna področja programa pospeševanja razvoja turizma v občini Lendava v letu 2017, predvidena višina sredstev ter način koriščenja sredstev

Sofinanciranje turističnih programov in promocijskih aktivnosti

A. Delovanje turističnih društev in zvez:

- Spodbujanje delovanja turističnih zvez, društev.
- Prirejanje prireditev, dogodkov pomembnih za razvoj turizma na lokalni ravni.

- Predvidena višina sredstev: do 30.000,00 EUR
- Način koriščenja: Javni poziv

B. Promocija, informiranje ter delovanje TIC-a in turističnih info točk

- Promocija turističnih vsebin preko spletnega portala www.lendava-lendva.si (zagotavljanje vsebin v slovenskem, madžarskem, nemške in angleškem jeziku, nadaljnji razvoj spletne strani);
- Informiranje preko delovanja TIC-a in turističnih info točk;
- Izobraževanje kadra za izvajanje informiranja in promocije

- Predvidena višina sredstev: do 15.000,00 EUR
- Način koriščenja: Javni poziv

C. Prireditve: Festival Vinarium

- Celotna izvedba Festivala Vinarium.
(osrednje prireditve: Bogračfest 26. 8. 2017, Lendavska trgatev 2. 9. 2017; spremljajoče prireditve (od 24. 8. – 3. 9. 2017): dnevi odprtih vinočev, kulinarčna ulica, otroški program v parku in druge*.
*Opomba: druge prireditve, ki jih prijavitelj preko partnerskega pristopa z drugimi turističnimi deležniki vsebinsko poveže in vključi v festivalski okvir v smiselnem časovnem razponu.

- Predvidena višina sredstev: do 40.000,00 EUR
- Način koriščenja: Javni poziv

D. Prospekti in video promocijski material

- Priprava vsebin, oblikovanje in izdelava promocijskega gradiva namenjenega promociji turistične ponudbe.

- Predvidena višina sredstev: do 15.000,00 EUR
- Način koriščenja: Javni poziv

Projekti v izvajanju

A. Razgledni stolp na turistični cesti Lendavske gorice

- Izvajanje aktivnosti in oblikovanje ponudbe opredeljuje razpis in prijava projekta »Razgledni stolp na turistični cesti Lendavske gorice«. Več informacij o projektu je na voljo na spletni strani Občine (URL www.lendava.si/sl/projektiobcine).
- Višina sredstev: se določi z rebalansom proračuna 2017 ali z proračunom 2018.
- Način koriščenja: v skladu s proračunom in s pogoji operacije projekta.

B. IronCurtainCycling

- Namen projekta je izoblikovanje skupne kolesarske turistične destinacije (Euro Velo 13 – EV13) za integracijo z železno zaveso razdeljenega obmejnega območja. Več informacij o projektu je na voljo na spletni strani Občine (URL www.lendava.si/sl/projektiobcine). V skladu s prijavo projekta in partnerskim sporazumom aktivnosti izvaja Zavod za turizem in razvoj Lendava.
- Višina sredstev: načrtovana projektna sredstva v letu 2017 znašajo 295.921 EUR (z lastnimi sredstvi 44.388 EUR).
- Način koriščenja: namenska poraba v skladu s pogoji operacije projekta.

Projekti v fazi razvoja / priprave

A. Kandidatura za evropsko prestolnico kulture (EPK) 2025

- Namen projekta je spodbujanje in krepitev vključevanja kulture v turizem. Projekt je v fazi razvoja / priprave. Več o kandidaturi za EPK je na voljo na spletni strani Občine (URL: www.lendava.si/evropska-prestolnica-kulture-2025).

B. Medregionalni program sodelovanja Evropske unije s sodelovanjem 3 držav »PROGRAM AQUACULTURAL«

- Namen projekta je spodbujanje učinkovitejšega izkoriščanje naravnih in kulturnih vrednot. Projekt je v fazi razvoja / priprave.

Ostale predvidene aktivnosti:

A. Prostovoljstvo na področju turizma

Omogočanje vključevanja prostovoljskih organizacij in organizacije s prostovoljskim programom na področju turizma v občini Lendava obsega spodbujanje lokalnega okolja k promociji kraja, domačih obrti, izročil, običajev, narave in kulturne dediščine ter organizacijo tradicionalnih dogodkov in običajev. Oblike prostovoljskega dela so lahko organiziranje dogodkov, informiranje, ozaveščanje, izobraževanje, vodenje predstavitev naravnih in krajevnih posebnosti, skrb in spodbujanje urejenosti okolja, skrb za izdelovanje predmetov domače obrti, ročnih del, oblačil ter drugih predmetov, ki predstavljajo kulturno dediščino in podobno.

B. Ureditev občinskih predpisov, ki urejajo področje turizma.

Ureditev občinskih predpisov, ki urejajo in definirajo področje turizma v občini.

III. Izvajanje programa in način črpanja sredstev

Izvajalci programa so društva, zveze, zavodi, fizične in pravne osebe, ki so registrirane ali izvajajo svojo dejavnost na območju občine Lendava.

Črpanje namenskih sredstev bo preko javnega poziva. Podrobnejša opredelitev upravičencev, pogoji ter merila bodo predstavljeni v javnem pozivu.

IV. Izvedba programa

Proračunska sredstva (PP 140004) za sofinanciranje turističnih programov za leto 2017 znašajo 120.000,00 EUR. 100.000,00 EUR je namenjenih za subvencioniranje turističnih programov in promocijskih aktivnosti. Razlika 20.000,00 EUR predstavljajo namenske sredstva za organizacijo aktivnosti namenjene izvedbi programa razvoja turizma za leto 2017, katere bo izvedla občinska uprava. V primeru izkazane potrebe za doseganje gospodarne porabe namenskih sredstev se lahko znotraj programa predvidena sredstva prerazporeja.

Koriščenje sredstev iz naslova projektov se izvaja v skladu s proračunom in s pogoji operacije projekta.

Program pospeševanja razvoja turizma v letu 2017 v Občini Lendava je bil 22. 6. 2017 obravnavan na Odboru za gospodarstvo, kmetijstvo in turizem in je pridobil pozitivno mnenje odbora.

Na podlagi prejetega pozitivnega mnenja Odbora za gospodarstvo, kmetijstvo in turizem župan potrjuje predmetni Program pospeševanja razvoja turizma v letu 2017 v občini Lendava.

Program se objavi na spletni strani občine.

Številka: 4190-0003/2017-2

Datum: 23. 6. 2017




mag. Anton BALÁŽEK
Župan - Polgármester